



1

La démence

- Un terme qui regroupe plusieurs maladies neuro-dégénératives du cerveau
- Plus fréquent dans les pays nantis où les personnes atteignent un âge avancé.
- Endommagement des neurones ce qui empêche la bonne circulation des messages
- Il n'y a pas de maladie, il n'y a que des malades

2

Symptômes

- Problèmes de mémoire
- Difficultés de concentration
- Confusion et Désorientation
- Troubles spécifiques < localisation des lésions
- Agitation du soir
- Dépression, anxiété, isolation sociale

3

Que vit une personne démente ?



4

Quelques situations frustrantes pour l'accompagnant



5

Défier nos frustrations

- Elle demande sa maman
- Il répète qu'il doit aller travailler
- Triste ou fâchée, elle ne peut dire pourquoi
- Elle veut rentrer à la maison
- Elle demande qui je suis, pourquoi je suis là
- Elle a l'air perdue, ne me comprend pas
- Elle est détachée, ne réagit pas

6

Maître-mot = Bienveillance

Tu n'endurciras pas ton Coeur ni ne fermeras ta main à ton frère pauvre, mais tu lui ouvriras ta main et tu lui prêteras ce qui lui manque (Dt 15, 7-8)

« Seigneur, quand nous est-il arrivé de te voir affamé et de te nourrir, assoiffé et de te désaltérer, étranger et de t'accueillir, nu et de te vêtir, malade ou prisonnier et de venir te voir ? » Et le Roi leur fera cette réponse : "En vérité je vous le dis, dans la mesure où vous l'avez fait à l'un de ces plus petits de mes frères, c'est à moi que vous l'avez fait. » (Mt 25, 37-40)

7

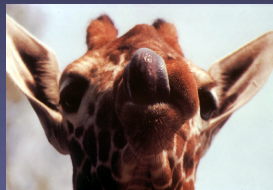
Enjeux de communication

- Ecouter
- Avant de parler...
- Comment parler ?
- Ne dites pas ... mais dites
- Le toucher et le non-verbal

8

Ecouter

- Ecouter attentivement et encourager
- Reformuler et vérifier
- Soyez attentif au langage non verbal
- N'interrompez pas
- Accueillez la personne
- Laissez-la s'exprimer et validez



9

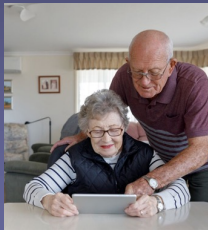
Avant de parler

- Si possible, choisissez le lieu et le moment
- Attirez l'attention
- Soyez disponible et détendu
- Prévoyez suffisamment de temps
- Réfléchissez à ce que vous voulez lui dire



10

Comment parler ?



- Lentement et clairement
- Soyez patients et respectueux
- Laissez-vous guider par les sens
- Riez ensemble, cela peut aider
- Impliquer la personne dans une conversation avec d'autres

11

Ne dites pas ... mais

- | | |
|--|--|
| ▪ <i>Tu te souviens...?</i> | ▪ <i>Je me souviens que...</i> |
| ▪ <i>Je te l'ai déjà dit</i> | ▪ Reformulez |
| ▪ <i>Ton frère est mort il y a six ans...</i> | ▪ Trouvez une excuse à son absence |
| ▪ <i>Qu'as-tu fait ce matin ?</i> | ▪ Focus sur le présent |
| ▪ <i>Me reconnais-tu ?</i> | ▪ <i>Bonjour, c'est Mimi</i> |
| ▪ <i>Veux-tu que je t'aide « ma chérie » ?</i> | ▪ Utilisez leur nom (dignité, concentration) |

12

Le toucher et le non-verbal



- Toucher respectueux
- Respecter l'espace personnel
- Chercher à comprendre les expressions
- Maîtriser mon non-verbal
 - Éviter les mouvements brusques, tendus
 - Concordance du quoi et du comment

13

En cas détresse...

- Quelle peut être la cause ?
- A quoi peut-on la voir venir ?
- Comment la prévenir ?
- Comment la calmer ?

14

Quelle peut être la cause ?

- La personne cherche à communiquer
- La personne se sent perdue, désorientée
- La personne est perturbée
- Angoisse, anxiété, déprime, dépression



15

Signes de détresse



- La personne devient agitée
- La personne veut rentrer à la maison
- La personne ne communique plus
- La personne se renferme sur elle-même

16

Pour essayer de prévenir...

- Maintenir une routine
- Limiter la consommation de caféine ou d'alcool
- Informer par petites doses, et au bon moment
- Pour prévenir l'agitation du soir :
 - Tirer les rideaux et allumer
 - Couvrir miroirs et portes vitrées
 - Routine agréable et douce



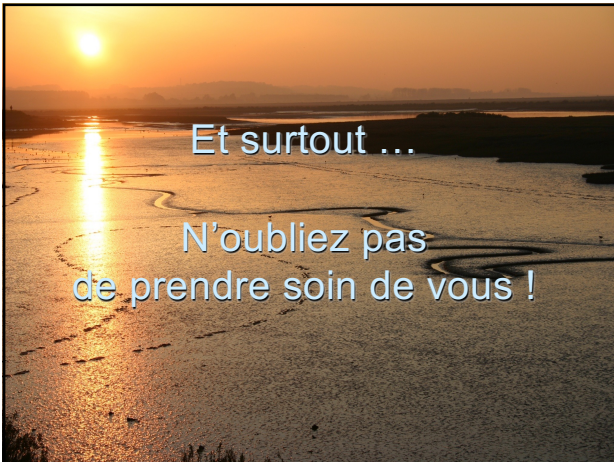
17

Pour calmer...



- Rester calme et rassurant
- Exercice de respiration
- Garder le contact visuel
- Demander ce qui ne va pas
- Toucher respectueux
- Distraction appropriée
 - Musique qu'elle aime
 - Boire ou manger
 - Changer de lieu
- Donner de l'espace

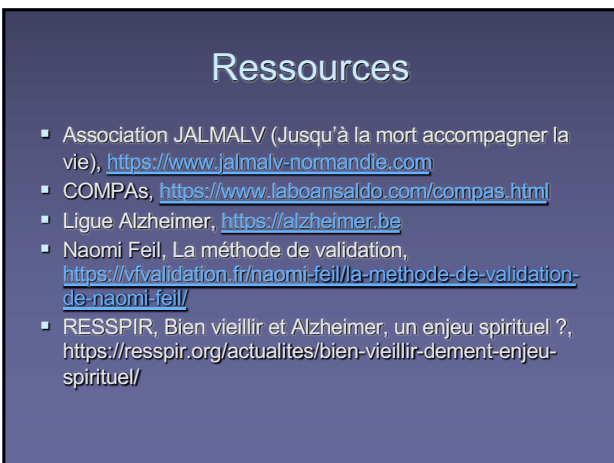
18



19



20



21
